

Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı Genel Memnuniyet Anketi Sonuç Raporu

Üniversitemiz personeline, birimimiz hakkındaki memnuniyetinin belirlenmesi amacıyla ÜBYS üzerinden 06/10/2025 tarihinde yayınlanan "**SGDB 2025 Performans Değerlendirme Anketi**" 17/10/2025 tarihi itibarıyla tamamlanmıştır.

Anket, 2.759 personele gönderilmiş, 693 personel katılmış, 626 personel bitirmiş, 619 personel de zorunluluk bulunmadığından ankete katılmak istememiştir. Zorunluluk bulunmamasının sebebi, gönüllük esas alındığında daha gerçek ve samimi cevaplara ulaşılabilecek olmasıdır.

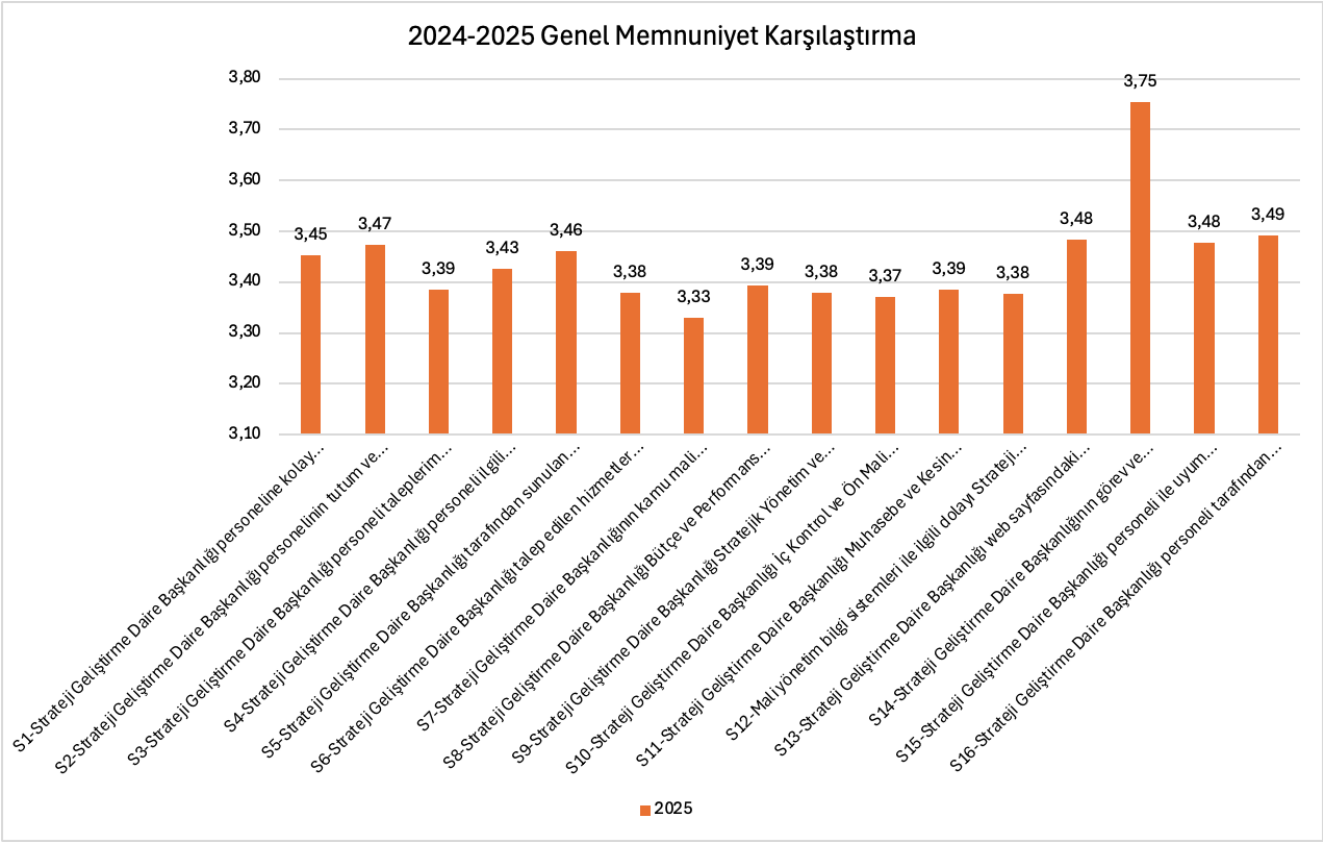
Anket; 1 en düşük, 5 en yüksek olacak şekilde planlanmıştır. En düşük kategori "Kesinlikle Katılmıyorum"; en yüksek kategori "Kesinlikle Katılıyorum" şeklinde adlandırılmaktadır. Ankette toplam 16 madde bulunmaktadır.

Anket Sonuçları

Ankette yer alan maddeler için elde edilen aritmetik ortalama değerleri tablo 1.de sunulmuştur.

Madde	Aritmetik Ortalama
Birim Yönetimi	
S1-Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı personeline kolay ulaşabiliyorum.	3,45
S2-Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı personelinin tutum ve davranışlarından memnunum.	3,47
S3- Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı personeli taleplerim ile ilgilenir ve gerekli çözüm önerilerini geliştirir.	3,39
S4-Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı personeli ilgili konularda yeterli bilgi ve deneyime sahiptir.	3,43
S5-Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından sunulan hizmetler süresi içerisinde yapılır.	3,46
S6-Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı talep edilen hizmetler için yeterli ve doğru bir şekilde bilgilendirme yapmaktadır.	3,38
S7-Strateji Geliştirme Daire Başkanlığının kamu mali yönetimi alanında verdiği danışmanlık hizmetlerinden memnunum.	3,33
S8-Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı Bütçe ve Performans Programı Birimi tarafından sunulan hizmet kalitesinden memnunum.	3,39
S9-Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı Stratejik Yönetim ve Planlama Birimi tarafından sunulan hizmet kalitesinden memnunum.	3,38
S10-Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı İç Kontrol ve Ön Mali Kontrol Birimi tarafından sunulan hizmet kalitesinden memnunum.	3,37
S11-Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı Muhasebe ve Kesin Hesap Birimi tarafından sunulan hizmet kalitesinden memnunum.	3,39
S12-Mali yönetim bilgi sistemleri (KBS, HYS, TKYS, e-Bütçe, Ka-Ya vb gibi) kullanımı, karşılaşılan sorunların çözümü ve verilen desteklerden dolayı Strateji Geliştirme Daire Başkanlığından memnunum.	3,38
S13-Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı web sayfasındaki (https://strateji.ibu.edu.tr/) bilgiler güncel olup mevzuata uygun olarak yayınlanmaktadır.	3,48
S14-Strateji Geliştirme Daire Başkanlığının görev ve fonksiyonlarının Üniversitemiz açısından önemli olduğunu düşünüyorum.	3,75
S15-Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı personeli ile uyum içinde çalışmaktayım.	3,48
S16-Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı personeli tarafından güler yüzle karşılanırım.	3,49

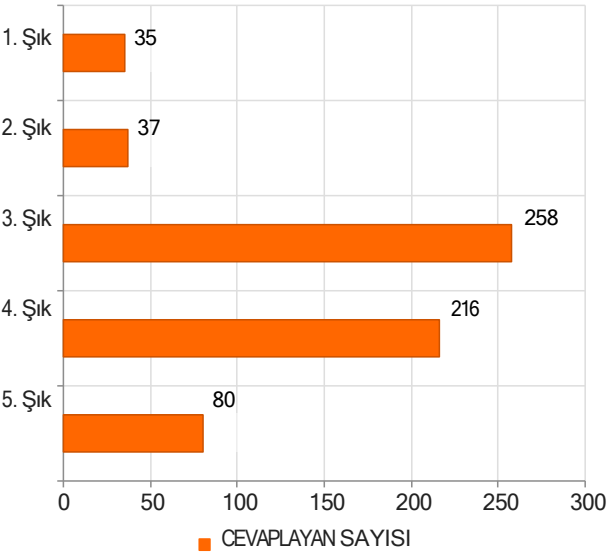
Tablodaki sonuçlara yönelik grafik şu şekildedir:



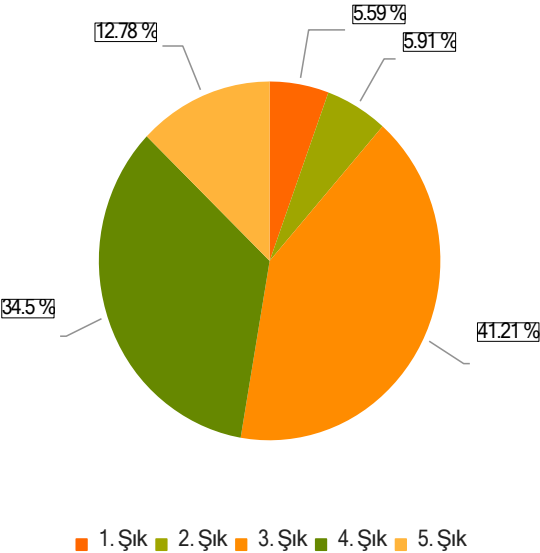
Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı Memnuniyet Anketi 2025 Sonuçları (SGDB ANKETİ TÜM PERSONEL)

S.1 Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı personeline kolay ulaşabiliyorum.

1. Soru



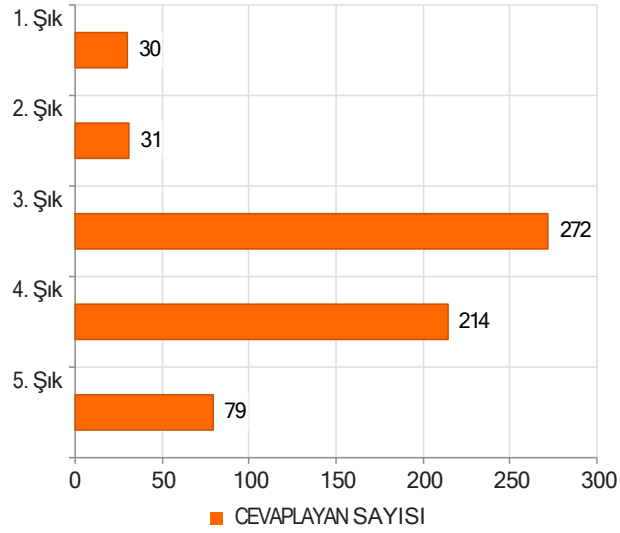
1. Soru



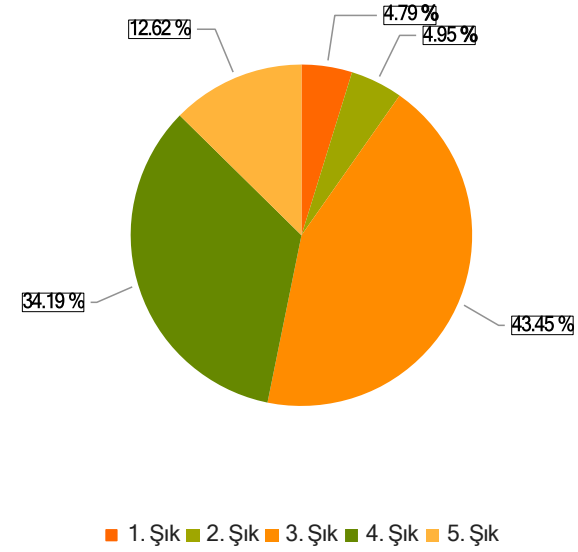
Şıklar

1. Kesinlikle Katılmıyorum
2. Katılmıyorum
3. Kararsızım/ Fikrim Yok
4. Katılıyorum
5. Kesinlikle Katılıyorum

2. Soru



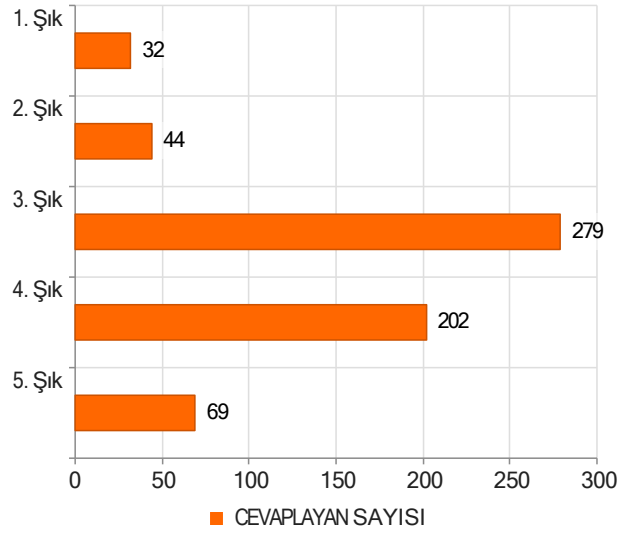
2. Soru



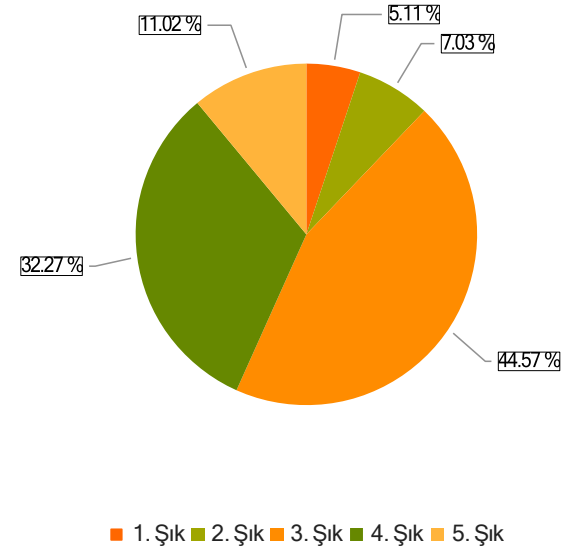
Şıklar

1. Kesinlikle Katılmıyorum
2. Katılmıyorum
3. Kararsızım/ Fikrim Yok
4. Katılıyorum
5. Kesinlikle Katılıyorum

3. Soru



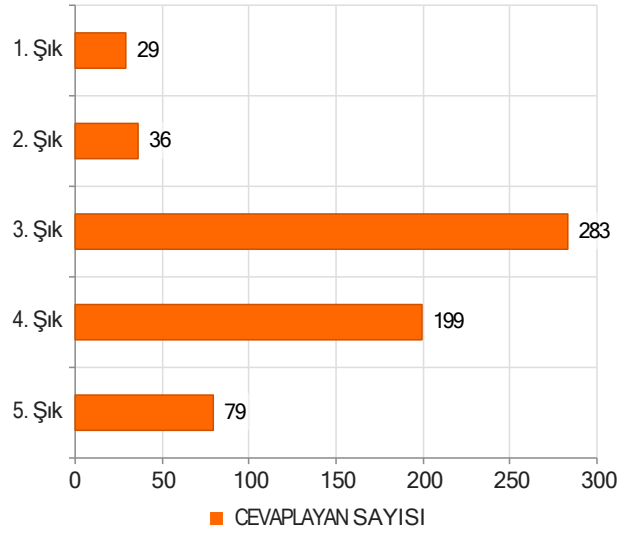
3. Soru



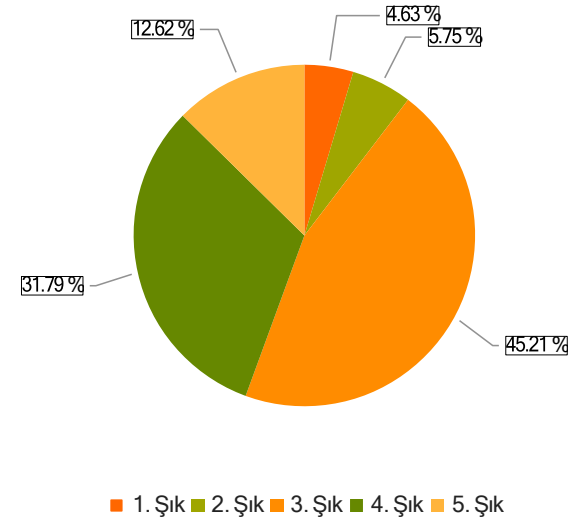
Şıklar

1. Kesinlikle Katılmıyorum
2. Katılmıyorum
3. Kararsızım/ Fikrim Yok
4. Katılıyorum
5. Kesinlikle Katılıyorum

4. Soru



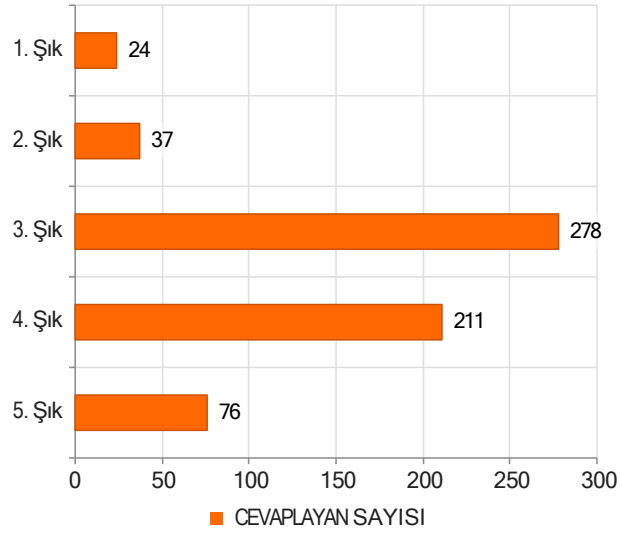
4. Soru



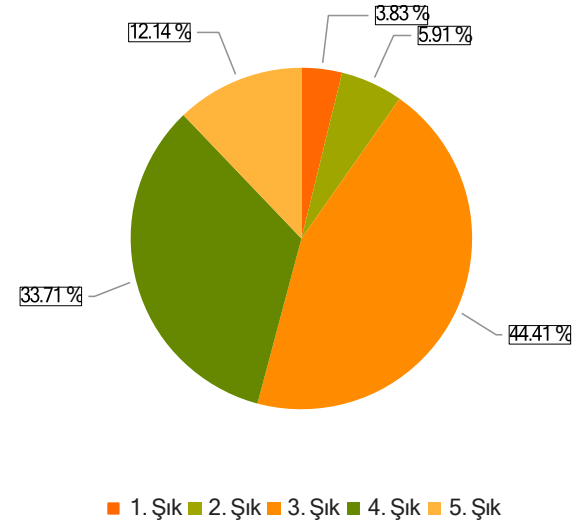
Şıklar

1. Kesinlikle Katılmıyorum
2. Katılmıyorum
3. Kararsızım/ Fikrim Yok
4. Katılıyorum
5. Kesinlikle Katılıyorum

5. Soru



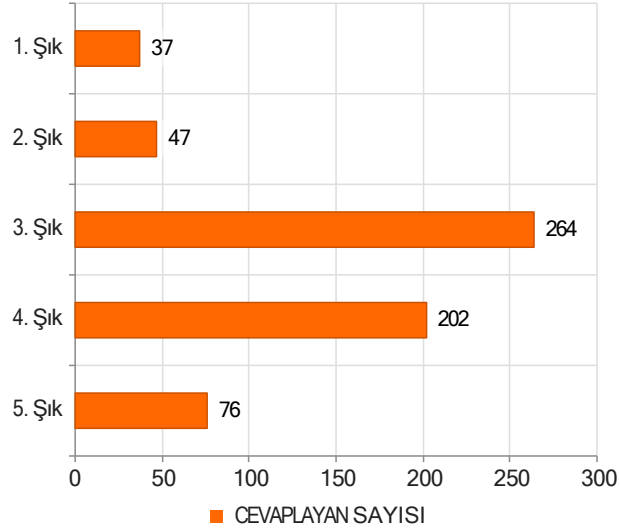
5. Soru



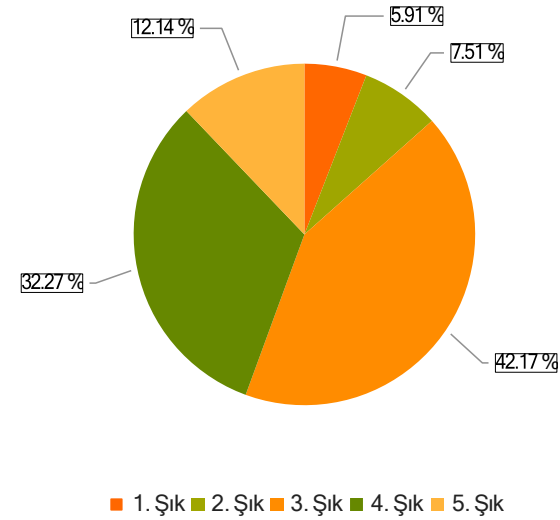
Şıklar

1. Kesinlikle Katılmıyorum
2. Katılmıyorum
3. Kararsızım/ Fikrim Yok
4. Katılıyorum
5. Kesinlikle Katılıyorum

6. Soru



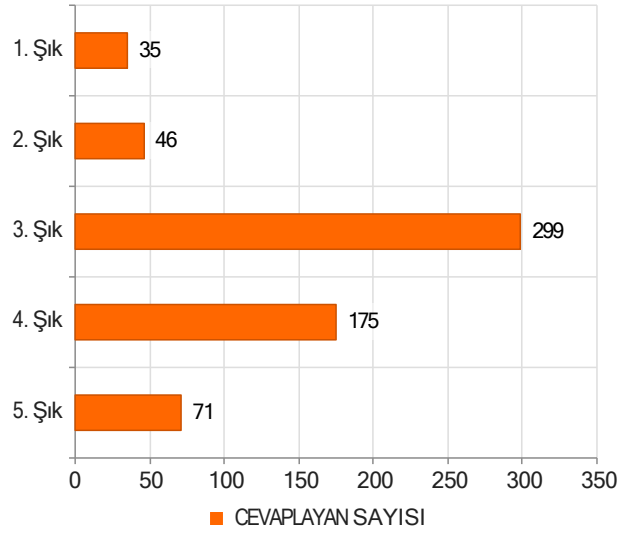
6. Soru



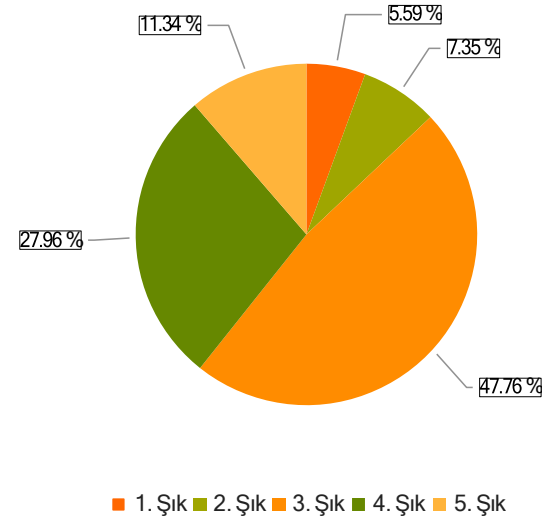
Şıklar

1. Kesinlikle Katılmıyorum
2. Katılmıyorum
3. Kararsızım/ Fikrim Yok
4. Katılıyorum
5. Kesinlikle Katılıyorum

7. Soru



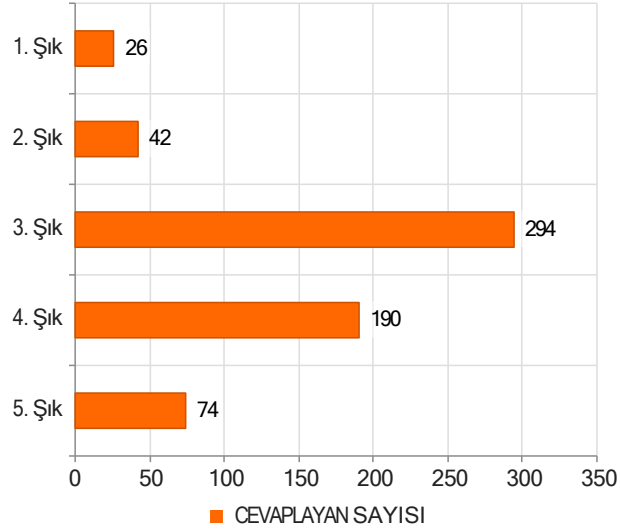
7. Soru



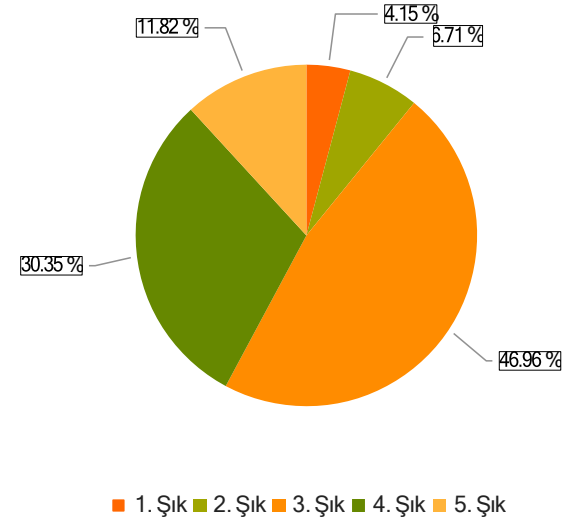
Şıklar

1. Kesinlikle Katılmıyorum
2. Katılmıyorum
3. Kararsızım/ Fikrim Yok
4. Katılıyorum
5. Kesinlikle Katılıyorum

8. Soru



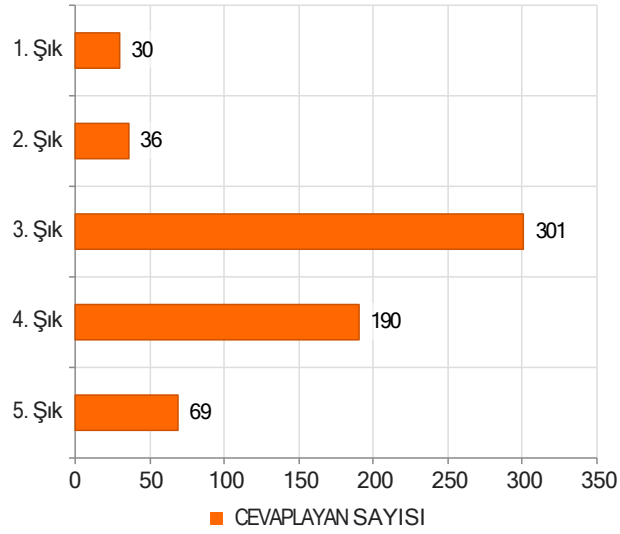
8. Soru



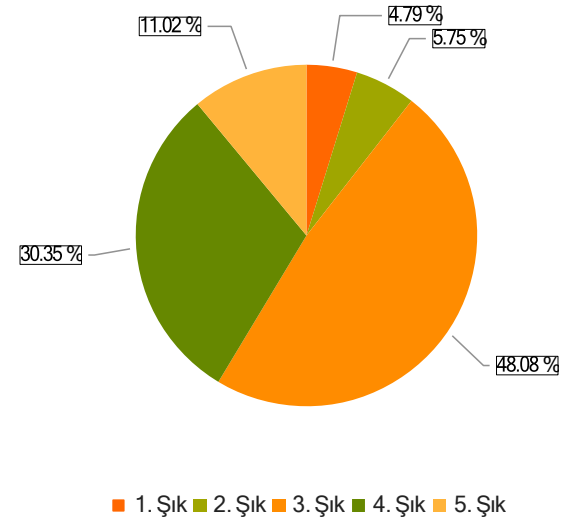
Şıklar

1. Kesinlikle Katılmıyorum
2. Katılmıyorum
3. Kararsızım/ Fikrim Yok
4. Katılıyorum
5. Kesinlikle Katılıyorum

9. Soru



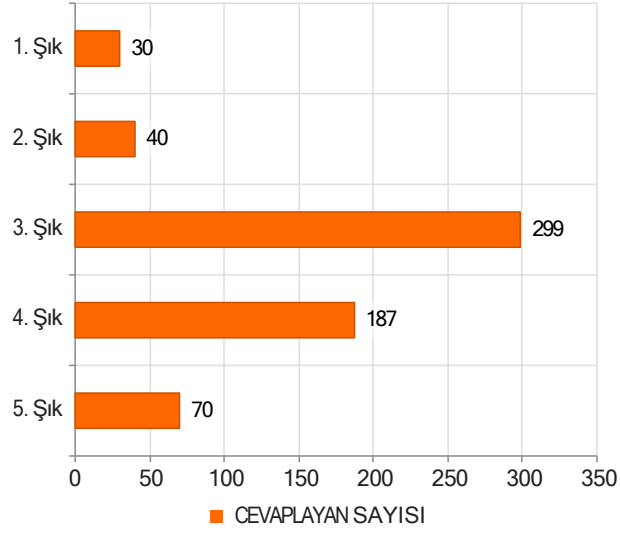
9. Soru



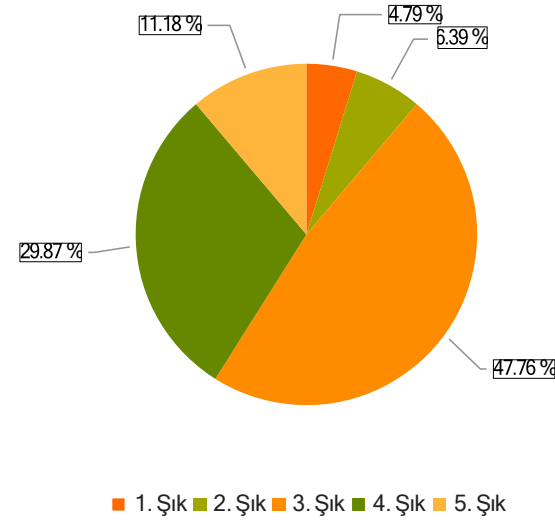
Şıklar

1. Kesinlikle Katılmıyorum
2. Katılmıyorum
3. Kararsızım/ Fikrim Yok
4. Katılıyorum
5. Kesinlikle Katılıyorum

10. Soru



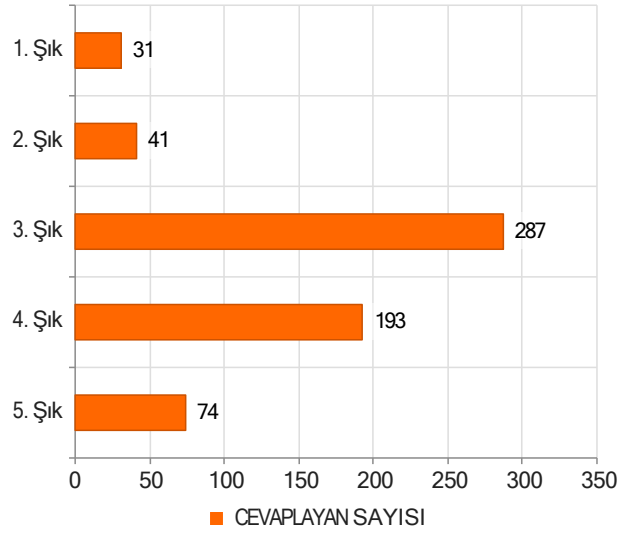
10. Soru



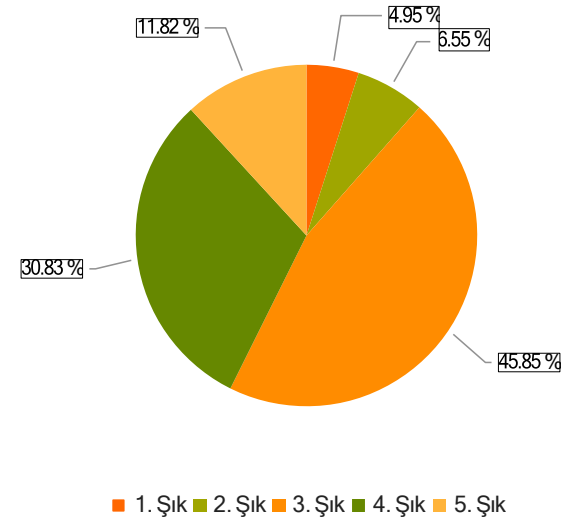
Şıklar

1. Kesinlikle Katılmıyorum
2. Katılmıyorum
3. Kararsızım/ Fikrim Yok
4. Katılıyorum
5. Kesinlikle Katılıyorum

11. Soru



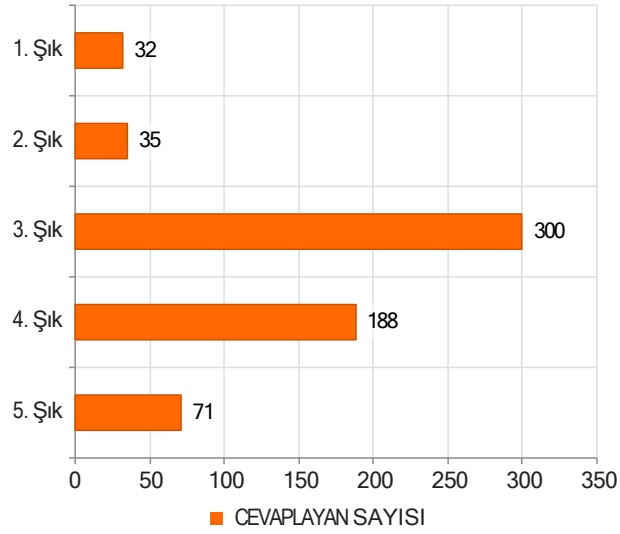
11. Soru



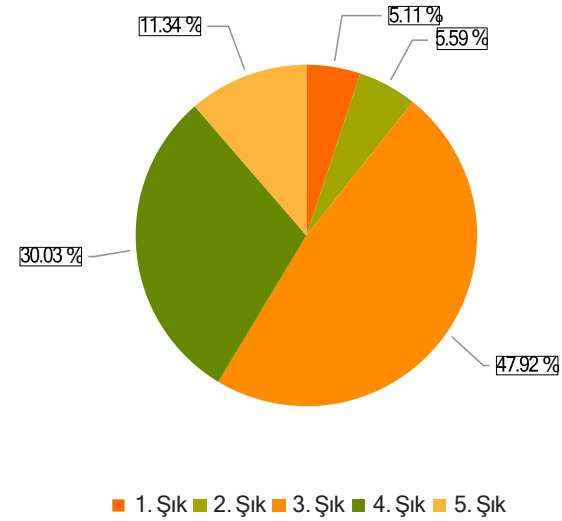
Şıklar

1. Kesinlikle Katılmıyorum
2. Katılmıyorum
3. Kararsızım/ Fikrim Yok
4. Katılıyorum
5. Kesinlikle Katılıyorum

12. Soru



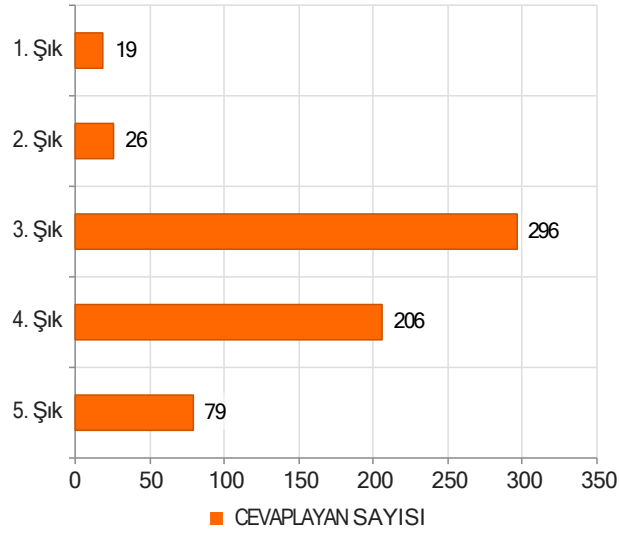
12. Soru



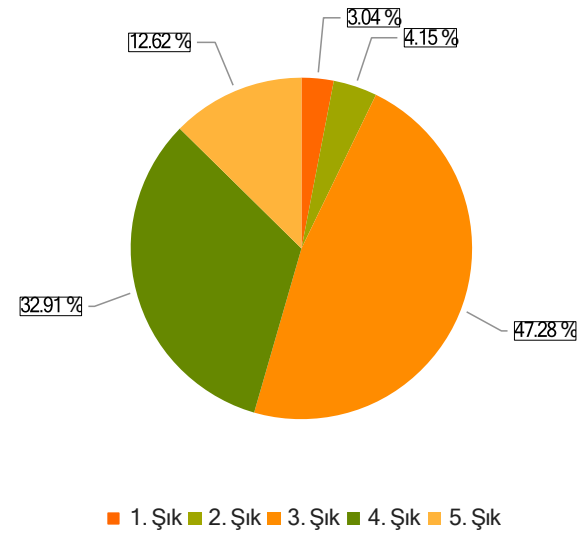
Şıklar

1. Kesinlikle Katılmıyorum
2. Katılmıyorum
3. Kararsızım/ Fikrim Yok
4. Katılıyorum
5. Kesinlikle Katılıyorum

13. Soru



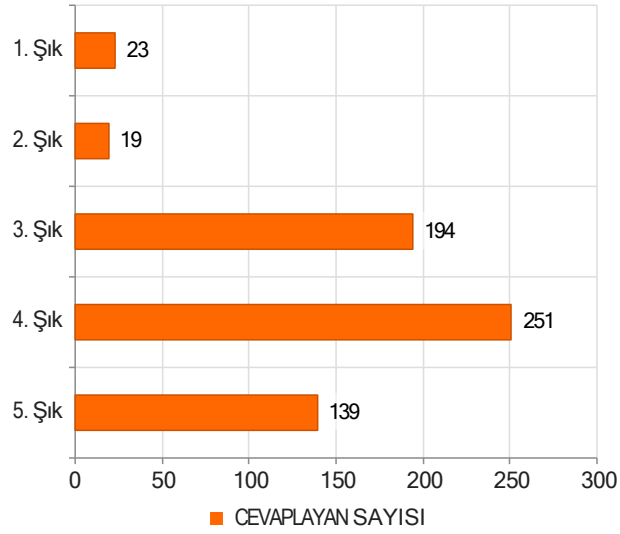
13. Soru



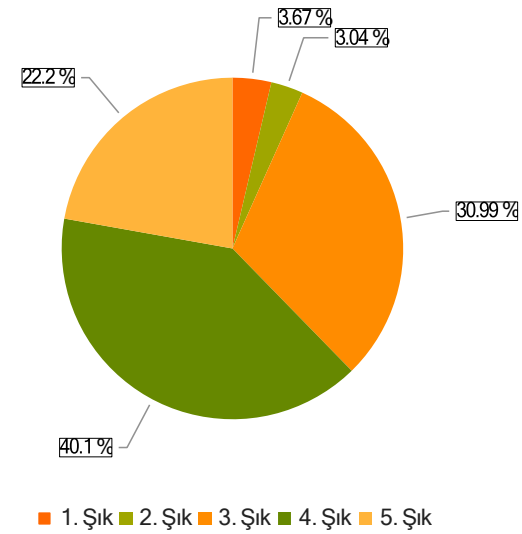
Şıklar

1. Kesinlikle Katılmıyorum
2. Katılmıyorum
3. Kararsızım/ Fikrim Yok
4. Katılıyorum
5. Kesinlikle Katılıyorum

14. Soru



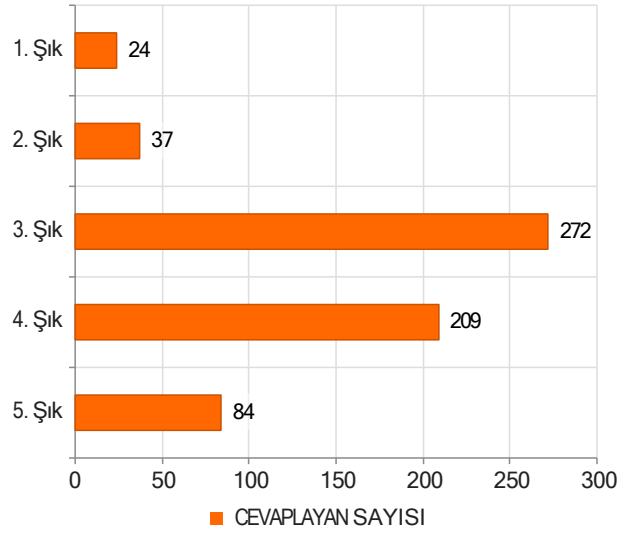
14. Soru



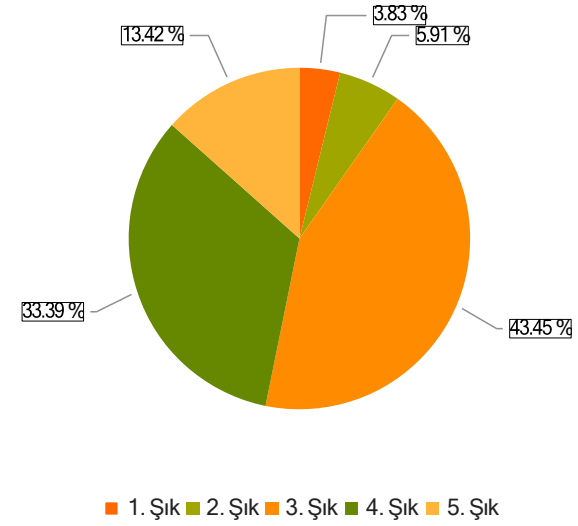
Şıklar

1. Kesinlikle Katılmıyorum
2. Katılmıyorum
3. Kararsızım/ Fikrim Yok
4. Katılıyorum
5. Kesinlikle Katılıyorum

15. Soru



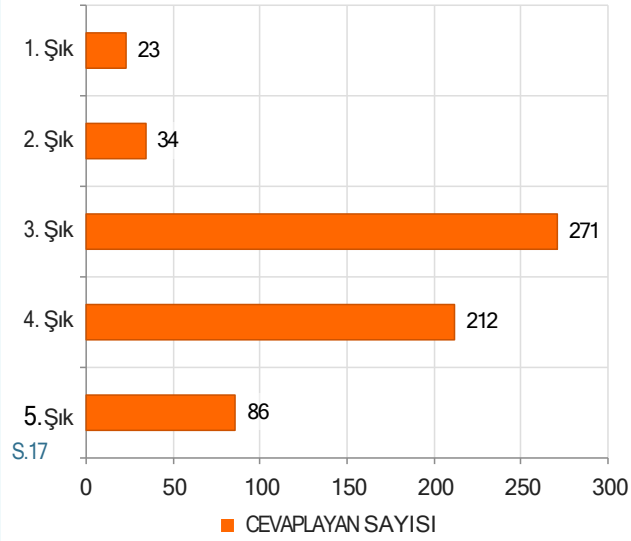
15. Soru



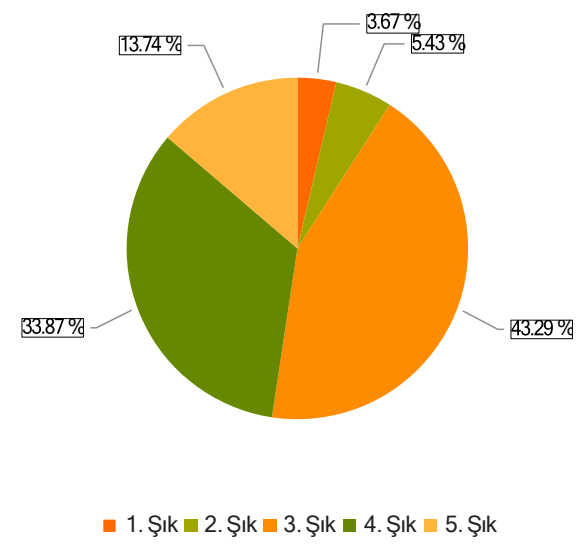
Şıklar

1. Kesinlikle Katılmıyorum
2. Katılmıyorum
3. Kararsızım/ Fikrim Yok
4. Katılıyorum
5. Kesinlikle Katılıyorum

16. Soru



16. Soru



Şıklar

1. Kesinlikle Katılmıyorum
2. Katılmıyorum
3. Kararsızım/ Fikrim Yok
4. Katılıyorum
5. Kesinlikle Katılıyorum

2025 yılı anketinde ortalamaların 3,33–3,75 aralığında toplandığı görülmektedir. Bu sonuçlar, genel memnuniyetin ortanın üzerinde ve iyiye yakın bir seyir izlediğini göstermiştir. Üniversite personelinin Başkanlığımızın kurumsal işlevlerine yönelik farkındalığının yüksek, hizmet kalitesi ve iletişim boyutunda ise genel olarak olumlu bir algıya sahip olduğunu ortaya koymuştur.

Özellikle “SGDB’nin görev ve fonksiyonlarının üniversite açısından önemi” maddesinin 3,75 ortalama ile öne çıkması, Başkanlığımızın misyon ve rolüne ilişkin güçlü bir algısal temelin yerleştiğini göstermektedir.

Özellikle “personelin güler yüzlü karşılanması” ve “tutum ve davranışlardan memnuniyet” maddelerinde gözlenen olumlu ivme, iletişim kültürünün güçlendiğini ve Başkanlığımızın kurumsal hizmet anlayışını içselleştirildiğini göstermektedir.

Başkanlığımızın Üniversite genelinde güvenilir, ulaşılabilir ve işbirliğine açık bir birim olarak algılandığı söylenebilir.

Bu anket sonuçları Başkanlığımızın benimsediği şeffaflık, erişilebilirlik ve iletişim odaklı yönetim yaklaşımının olumlu sonuçlar verdiğini göstermektedir. Önümüzdeki dönemde, hizmet süreçlerinin hızlandırılması, danışmanlık faaliyetlerinin kapsamının genişletilmesi ve bilgilendirme materyallerinin çeşitlendirilmesiyle, mevcut olumlu ivmenin daha da güçlenmesi için iyileştirme çalışmaları yapılacaktır.

Genel olarak, 2025 yılı sonuçları, Başkanlığımızın kurumsal görevlerini etkinlikle sürdürdüğünü; personel memnuniyetinin ise dengeli ve sürdürülebilir olduğunu göstermektedir.